

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията с крайните потребители на "Нет-Сърф.Нет" ООД, предприятие, осъществяващо обществени електронни съобщения чрез кабелна мрежа за разпространение на радио и телевизионни програми с удостоверение за регистрация по Обща лицензия № 217-05106-02/07.04.2005 г. и 220-05609/24.03.2005 г.

## I. Предмет и общи положения

1. Общите условия уреждат взаимоотношенията между "Нет-Сърф.Нет" ООД, с адрес на управление гр. Монтана, бул. „Трети Март“ № 78, телефон за контакт 0700 13888, наричано по-долу ДОСТАВЧИК и крайните потребители, наричани по-долу КЛИЕНТИ относно условията и реда за предоставяне на електронни съобщителни услуги по удостоверение за регистрация по Обща лицензия № 217-05106-02/07.04.2005 г. и 220-05609/24.03.2005 г. издадено на "Нет-Сърф.Нет" ООД за осъществяване на електронни съобщения чрез кабелна мрежа за разпространение на радио и телевизионни програми, наричана по-нататък „МРЕЖАТА“, и за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез нея.
2. Общите условия са задължителни за ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТИТЕ и са неразделна част от договора, сключен между тях.
3. Общите условия влизат в действие след публикуването им на страницата на ДОСТАВЧИКА в интернет.
4. КЛИЕНТИ, съгласно тези Общи условия могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

## II. Услуги, предоставяни от ДОСТАВЧИКА чрез МРЕЖАТА и необходимо техническо оборудване

5. ДОСТАВЧИКА предоставя чрез МРЕЖАТА:
  - 5.1. Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като основен пакет програми, предоставяни в кодиран вид до приемателното устройство (Сет-топ-бокс) на КЛИЕНТИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства - телевизионни приемници и/или монитори;
  - 5.2. Разпространение на радио - и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като ограничен пакет програми, предоставяни в кодиран вид до приемателното устройство (Сет-топ-бокс) на КЛИЕНТИТЕ и приемани от тях посредством крайните устройства - телевизионни приемници и/или монитори. Част от програмите могат да бъдат допълнително кодирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление;
  - 5.3. Разпространение на радио - и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ) като допълнителен пакет програми, предоставяни в кодиран вид на КЛИЕНТИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства - телевизионни приемници и/или монитори, след предварително декодиране чрез приемателното устройство (Сет-топ-бокс). Част от програмите могат да бъдат допълнително кодирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление;
  - 5.4. Пренос на сигнали за охранителна дейност - услуга, предоставяща на КЛИЕНТИТЕ възможност за охрана на техните домове и офиси;
  - 5.5. Видео по поръчка - услуга, позволяваща на КЛИЕНТИТЕ да получават в определен от тях час изрично заявени от тях програми, филми или предавания посредством приемателно устройство (Сет-топ-бокс) и телевизионен приемник или монитор;
  - 5.6. Плати, за да гледаш' (pay-per-view/PPV) - услуга, позволяваща на КЛИЕНТИТЕ да получават достъп до изрично заявени от тях програми, филми или предавания от програмната схема на съответната телевизионна програма или плей-листа посредством приемателно устройство (Сет-топ-бокс) и телевизионен приемник или монитор;
  - 5.7. Други услуги, свързани с осъществяване чрез мрежата на електронни съобщителни дейности при спазване на общи изисквания.

6. Услугите, посочени в т. 5.1. и т.5.2. се наричат „основни услуги“
7. Услугите, посочени в т. 5.3., т.5.4., т.5.5., т.5.6., т.5.7. се наричат „допълнителни услуги“.
8. При сключване на договор с ДОСТАВЧИКА, КЛИЕНТЪТ има възможност да избере един от следните варианти:
  - 8.1. Да му бъде предоставяна само една от основните услуги;
  - 8.2. Да му бъдат предоставяни пакети от услуга, включващи основна услуга и допълнителни услуги по негов избор.
9. В случаите, когато ДОСТАВЧИКЪТ не предоставя услугите по т.5.4., т.5.5., т.5.6., т.5.7. със собствени средства, той сключва договори със съответните фирми - доставчици, в които се уреждат редът и условията за предоставянето им, като ДОСТАВЧИКЪТ гарантира за качеството на предоставяните услуги
10. В случай че ДОСТАВЧИКЪТ обяви, че има възможност да продава на КЛИЕНТИТЕ крайни устройства, те могат да закупят от ДОСТАВЧИКА крайни устройства (приемници (Сет-топ-бокс), суичове и други) по цени, определени в ценовата листа на ДОСТАВЧИКА, като за всички продадени устройства ДОСТАВЧИКЪТ гарантира осигуряване на 12 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване.
  - 10.1. КЛИЕНТИТЕ не могат да ползват крайни устройства, закупени от други фирми или физически лица.
  - 10.2. ДОСТАВЧИКЪТ продава или предоставя за ползване за срока на действие на договора за услуги крайни устройства.
  - 10.3. Всички предоставени за ползване крайни устройства остават собственост на ДОСТАВЧИКА.
11. ДОСТАВЧИКА активира услугите, съгласно сключения договор с КЛИЕНТА, в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на сключване на договора.
12. Необходимо техническо оборудване
  - 12.1. Приемателно устройство (Сет-топ-бокс);
  - 12.2. Суич (Switch);
  - 12.3. Телевизионен приемник или монитор
  - 12.4. Комплект кабели с различни интерфейси за връзка между телевизионния приемник и приемателното устройство (Сет-топ-бокс).

### **III. Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на КЛИЕНТИТЕ**

13. Договорът между КЛИЕНТА и ДОСТАВЧИКА за предоставяне на УСЛУГАТА влиза в сила от датата на подписване на Констативния протокол.
14. В договора се посочват идентификационни данни на ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА, услугите които ще се ползват от КЛИЕНТА, срокът за ползване на услугите, лице за контакт от страна на ДОСТАВЧИКА, адрес за кореспонденция и други.
15. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:
  - 15.1. Изменение на клаузите на договорите може да поиска всяка от страните в срока на действието му.
  - 15.2. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.
  - 15.3. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите само с допълнителни писмени споразумения.

### **IV. Права на ДОСТАВЧИКА**

16. ДОСТАВЧИКА има право:
  - 16.1. Да предоставя на КЛИЕНТИТЕ чрез МРЕЖАТА електронни съобщителни услуги по раздел II от тези Общи условия;
  - 16.2. Да получава от КЛИЕНТИТЕ си съответните суми в сроковете, определени

в тези Общи условия за предоставените от него услуги;

16.3. Да дава писмени или аудиовизуални указания и инструкции на КЛИЕНТИТЕ за правилно използване на крайните устройства;

16.4. Да продаде или предостави за ползване за срока на действие на договора за услуги, крайни устройства на КЛИЕНТИТЕ, както и да извършва или организира поддръжки и ремонти на тези крайни устройства съгласно Общите условия;

16.5. Да прекрати без предизвестие предоставянето на услугите на КЛИЕНТ, в случай на неплащане на дължимите суми незабавно след изтичане на срока за плащане. За периода, в който е спряно предоставянето на услугите по реда на тази точка, КЛИЕНТА заплаща дължимите суми в пълен размер. ДОСТАВЧИКА възстановява прекратените услуги след изплащане на задълженията му.

16.6. Да получава обезщетенията, предвидени в тези Общи условия;

16.7. Да прекъсва временно предоставянето на услугите на КЛИЕНТИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и надстройки на МРЕЖАТА;

16.8. На достъп до имота в предварително уточнено време с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

16.9. Да откаже достъп до мрежата на КЛИЕНТИ, които има неуредени изискуеми задължения по друг договор с него, както и в случай на непредставяне на изискуемите документи за сключване на договор;

16.10. Да ограничи достъпа до част от услугите или да прекрати договора, в случай че има достатъчно основания да смята, че КЛИЕНТЪТ препродава несъгласувано услуги.

16.11. При необходимост, свързана с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии, ДОСТАВЧИКА има право да въвежда едностранно промени в условията на предоставяне на услуги на КЛИЕНТИТЕ, без да носи отговорност спрямо тях.

16.12. ДОСТАВЧИКА има право писмено да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуга с лицата, желаещи да станат КЛИЕНТИ, както и да събират плащания от КЛИЕНТИТЕ по договорите за услуги от негово име.

16.13. Да предлага УСЛУГИТЕ, описани в тези Общи условия по отделно или пакетно с други услуги предоставяни от ДОСТАВЧИКА.

## **V. Задължения на ДОСТАВЧИКА**

17. ДОСТАВЧИКА е длъжен:

17.1. Да изгражда, поддържа и развива МРЕЖАТА в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Р. България стандарти, като спазва изискванията за качество на сигналите за изображение и звук, електромагнитна съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, като във връзка с това се задължава:

а) да използва само съобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащите нормативни актове;

б) да използва съобщителни устройства само по предназначението и начина, определен от производителя;

в) да използва само технически изправни съобщителни устройства;

г) да не изменя техническите характеристики на използваните съобщителни устройства;

д) да изгражда, поддържа и използва всички технически системи по такъв начин, че и при нормална работа и в условията на неизправност, да не създават никаква опасност за лицата, работещи с тях и населението.

17.2. Да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата;

17.3. Да уведомява КЛИЕНТИТЕ чрез мрежата за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактика, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 12 часа преди ефективното ѝ прекъсване на страницата на доставчика [www.netsurf.bg](http://www.netsurf.bg).

17.4. предварително да уведомява КЛИЕНТИТЕ при искане за достъп до техни помещения;

- 17.5. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до КЛИЕНТИТЕ, с изключение на случаите, в които ДОСТАВЧИКЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;
- 17.6. да спазва срока за активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по т. 11 от тези Общи условия;
- 17.7. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на нормална работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;
- 17.8. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 72 (седемдесет и два) часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на КЛИЕНТА или от установяването ѝ от страна на ДОСТАВЧИКА,
- 17.9. да оповести адрес и/или телефон, на който да приема уведомления от КЛИЕНТИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;
- 17.10. да уведомява писмено или аудио-визуално във възможно най-кратък срок КЛИЕНТИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;
- 17.11. да предоставя на оповестените телефони и интернет страницата на ДОСТАВЧИКА информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги, за цени и ценови пакети, нови услуги и др.,
- 17.12. да прекратява предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове или по желание на КЛИЕНТА в сроковете, предвидени в тези Общи условия;
- 17.13. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от КЛИЕНТИТЕ в едномесечен срок от датата на подаването им;
- 17.14. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и предприетите действия след разглеждането им, за срок от 12 месеца при спазване на действащите правила за защита на личните данни.
- 17.15. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно глава XV от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).
- 17.16. да предоставя безплатно на КЛИЕНТИТЕ копие от Общите условия във всеки свой офис.

## **VI. Отговорност на ДОСТАВЧИКА**

18. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които, КЛИЕНТЪТ след уведомяване по чл.17.8 не е могъл да ползва услугите повече от 2 (два) дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи толкова дни бонус, колкото не е имал достъп до услугата след уведомяване на Доставчика. Не е необходимо посочените дни да са последователни.
19. При непредоставяне на съответната услуга за повече от 10% за календарен месец по вина на Доставчикът въпреки подаване на заявка по предходната точка, последният дължи неустойка на Клиента в размер на безплатен период за времето в което не е ползвал услугата.
20. ДОСТАВЧИКА не носи отговорност за неправилното използване на крайните устройства от КЛИЕНТА.
21. ДОСТАВЧИКА не носи отговорност за качеството на УСЛУГАТА, ако причината не е в МРЕЖАТА или предоставените устройства.
22. ДОСТАВЧИКА не носи отговорност за:
- 22.1. начина, по който КЛИЕНТИТЕ ползват МРЕЖАТА и за всички последствия от това, като например: неспособността на КЛИЕНТ да установи връзка с МРЕЖАТА, освен ако причината е в отговорностите на ДОСТАВЧИКА, които са изрично посочени в тези Общи условия;
- 22.2. сигурността на предаваната чрез използването на услугите информация, както и в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на услугите, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи и на други лични данни на оправомощени съгласно българското законодателство лица и в предвидените в действащото законодателство случаи;
- 22.3. съдържанието и актуализирането на предаваната или обработваната чрез МРЕЖАТА информация;

23. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации се възстановяват на КЛИЕНТА заедно със законната лихва

## **VII. Права на КЛИЕНТИТЕ**

24. КЛИЕНТИТЕ имат следните права:

24.1 да изискват сключване на договор за ползване на всички електронни съобщителни услуги, предлагани от ДОСТАВЧИКА;

24.2. да получават услугите с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

24.3. да уведомяват ДОСТАВЧИКА за проблеми, свързани с ползването на услугите. Уведомлението по тази точка задължително съдържа следната минимална информация: име на потребителя, точен адрес на мястото на констатиране на проблема и телефон за контакт (по възможност мобилен телефон);

24.4. да искат и получават информация относно ползването на услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА,

24.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срок съгласно тези Общи условия;

24.6. да прекратят ползването на услуги по свое желание, за период не по- малък от един месец и не по-дълъг от три месеца след плащането на всички дължими суми и след подаване на молба до ДОСТАВЧИКА.

25. КЛИЕНТИТЕ имат право да поискат възстановяване на прекратените услуги след изплащане на задълженията си към ДОСТАВЧИКА.

## **VIII. Задължения на КЛИЕНТИТЕ**

26. КЛИЕНТИТЕ са длъжни:

26.1 в предварително съгласувано с ДОСТАВЧИКА време да осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;

26.2. да не извършват промени в МРЕЖА и предоставеното оборудване на ДОСТАВЧИКА;

26.3. да оказват необходимото съдействие на ДОСТАВЧИКА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по предходната точка. Контролът се осъществява от упълномощени от ДОСТАВЧИКА лица;

26.4. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ДОСТАВЧИКА за правилно ползване на крайните устройства;

26.5. да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от ДОСТАВЧИКА;

26.6. да заплащат определените от ДОСТАВЧИКА цени по начин и в срокове за плащане, посочени в раздел X от тези Общи условия;

26.7. да заплащат дължимите суми от тези Общи условия, в случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;

26.8. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ДОСТАВЧИКА за неизправно получаване или прекъсване на услугите;

26.9. да уведомяват в срок до 7 (седем) дни ДОСТАВЧИКА за настъпили изменения в идентификационните си данни.

26.10. да опазват и стопанисват добросъвестно прилежащата им и общата част на мрежата, както и предоставеното от ДОСТАВЧИКА оборудване и да ги върнат при прекратяване на договора. По смисъла на тази точка:

а) "прилежаща част" означава УТР кабелът от последната разпределителна точка до апаратурата на КЛИЕНТА, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея;

б) "обща част" означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, входа, къщата и/или парцела на КЛИЕНТА.

26.11. Клиента дава съгласие и се споразумява с Доставчика за предоставяне на достъп и право на ползване на тераси, стени и др. части на сградата му в т.ч. за разполагане на съоръжения и кабели на находящи се в имота му стълбове, във връзка с инсталиране и ремонт

на техническа инфраструктура и кабели за физическото свързване на Клиента към мрежата и ползване на услугата.

27. КЛИЕНТИТЕ нямат право нито лично, нито чрез трети лица да извършват или да допускат извършването на каквито и да било промени, ремонти или замени на компоненти от мрежата и предоставеното оборудване. Клиента дава съгласие и се споразумява с Доставчика за предоставяне на достъп и право на ползване на тераси, стени и др. части на сградата му в т.ч. за разполагане на съоръжения и кабели на находящи се в имота му стълбове, във връзка с инсталиране и ремонт на техническа инфраструктура и кабели за физическото свързване на Клиента към Мрежата. Настоящото представлява съгласие по смисъла на Наредба № 35 от 30.11.2012 г. за правила и нормите за проектиране, изграждане и въвеждане в експлоатация на кабелни електронни съобщителни мрежи и прилежащата им инфраструктура.

28. КЛИЕНТИТЕ нямат право нито лично, нито чрез трети лица да извършват разпространение на други сигнали по мрежата.

28.2. КЛИЕНТИТЕ нямат право да записват и/или разпространяват Услугите, предмет на настоящите Общи условия, както и да ги използват на обществени места.

29. КЛИЕНТИТЕ са длъжни да заплащат разходите по отстраняване на повреди в прилежащата им част на мрежата, предоставеното им от ДОСТАВЧИКА оборудване, дължащи се на тяхно виновно поведение.

30. КЛИЕНТИТЕ се задължават да не извършват действия, възпрепятстващи нормалното функциониране на системата, както и да не извършват действия, обезпокояващи други потребители на същата и да не допускат трети лица да извършват подобни действия.

31. КЛИЕНТИТЕ се задължават да не преотстъпват на трети лица оборудването, което е получено от ДОСТАВЧИКА.

## **IX. Отговорност на КЛИЕНТИТЕ**

32. КЛИЕНТИТЕ отговарят за вреди, причинени на ДОСТАВЧИКА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

33. ДОСТАВЧИКЪТ спира предоставянето на услуги, изключва КЛИЕНТА от мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му съгласно тези Общи условия.

34. В случаите на неплащане на дължимите суми ДОСТАВЧИКА спира предоставянето на услугите, без това да освобождава КЛИЕНТИТЕ от плащане на дължимите суми до края на срока на договора.

35. В случай, че КЛИЕНТЪТ унищожи, повреди или допусне унищожаването/повреждаването на предоставеното му от ДОСТАВЧИКА оборудване, той е длъжен да заплати стойността му. В противен случай ДОСТАВЧИКА има право едностранно да прекрати договора и да потърси защита на своите права.

36. При ползване на услуги, обвързани със задължителен минимален срок на договора, и прекратяване на договора преди изтичането на минималния посочен в него срок, КЛИЕНТЪТ заплаща неустойка в размер на цените за услугите, за които е сключен договорът, от датата на прекратяването му до изтичане на минималния посочен срок.

37. Клиентът предоставя доброволно на Доставчика необходимите лични данни и се съгласява същите да бъдат съхранявани и обработвани съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни и останалото действащо законодателство за целите на предоставяне на услугите, предмет на този договор. Клиентът се съгласява посочените данни да бъдат предоставяни от Доставчика на трети лица – администратори или оператори на лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по този договор.

## **X. Цени. Условия на заплащане на услугите.**

38. ДОСТАВЧИКА събира от КЛИЕНТИТЕ суми за предоставяните от него услуги както следва:

38.1. месечна абонаментна такса, осигуряваща достъп до услугите, за които е сключен договорът между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА;

38.2. при включване на повече от един краен приемник - еднократна цена за абонатен контакт;  
39. Цените за предоставените услуги се заплащат.

39.1. в касите на ДОСТАВЧИКА;

39.2. по банков път;

39.3. чрез система за електронно разплащане, където е приложимо;

При плащане на цените по банков път и чрез система за електронно разплащане, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ДОСТАВЧИКА и погасява най-старото задължение на КЛИЕНТА

40. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат зависимост от техния вид и специфика, по цена съгласно действащия ценоразпис на ДОСТАВЧИКА както следва:

41. Всички Услуги по настоящите Общи условия се заплащат авансово.

42. Неполучаването на фактура не освобождава КЛИЕНТА от задължението му за плащане на предоставените услуги по настоящите Общи условия.

43. Таксите по предоставените услуги започват да се начисляват от датата на тяхното активиране.

44. ДОСТАВЧИКА издава индивидуален документ на КЛИЕНТА (например; касова бележка, фактура) за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.

45. ДОСТАВЧИКА определя и променя едностранно цените за предоставяните услуга по реда на Закона за електронните съобщения и актовете по прилагането му.

45.1. ДОСТАВЧИКА определя цени за предоставяните допълнителни услуги съгласно действащия ценоразпис - дубликат на фактура, такси за посещения на място при Клиента, свързани с отстраняване на повреди причинени по вина на Клиента и услуги по желание на Клиента и др. ДОСТАВЧИКА определя следните цени за извършване на услуги по желание или Вина на Клиента:

- изключено хранване от клиент - 20 (Двадесет лева) с включено ДДС;
- източник на ТВ - 20 (Двадесет лева) с включено ДДС;
- настройка на рутер - 20 (Двадесет лева) с включено ДДС;
- разместени кабели - 20 (Двадесет лева) с включено ДДС;
- Пускане / Удължаване на кабел - 20 (Двадесет лева) с включено ДДС;
- Преместване на нов адрес - 20 (Двадесет лева) с включено ДДС;

46. ДОСТАВЧИКА прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги.

При промяна на размера на цените в ценовата листа, тя се публикува преди датата на влизането ѝ в сила. ДОСТАВЧИКА предоставя ценовата листа на разположение на КЛИЕНТИТЕ на общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията, на която предоставя услугите си.

## **XI. Промяна на ползваната Услуга**

47. Мигриране от един вид Услуга към друг КЛИЕНТИТЕ, които желаят да мигрират от една УСЛУГА към друга или от един пакет към друг, могат да го направят само при условие, че новата услуга и/или пакет е с по-висока тарифа и след като сключат нов договор, при който започва да тече нов срок на договора – 12 (дванадесет) или 24 месеца и се съгласяват с настоящите Общи условия. ДОСТАВЧИКА се съгласява да предостави избраната от КЛИЕНТА нов вид Услуга,

в случаите когато това е възможно физически и технически, както и когато липсват ограничения по действащ договор за ползване на Услугата. Всички параметри на Услугата, IP адреси, и др., са предмет на промяна.

48. Преместване на адреса, на който се ползва Услугата

В случаите, когато КЛИЕНТА желае да премести ползването на Услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласие на ДОСТАВЧИКА и при техническа възможност за предоставяне на Услугата. В случаите, когато КЛИЕНТЪТ прекрати ползването на Услугата поради промяна на адреса си, той е длъжен да заплати всички следващи месечни абонаменти до изтичане на минималния срок, определен в Договора.

49. Промяна на срока на Договора

КЛИЕНТЪТ може да промени срока на Договора си с ДОСТАВЧИКА след изтичане на определения първоначален срок в Договора, освен ако промяната е за по-дълъг срок, за което КЛИЕНТЪТ подписва нов Договор за ползване на Услугата за съответния по-дълъг срок.

## **XII. Прекратяване на предоставянето на Услугата**

50. КЛИЕНТЪТ може да иска прекратяване на предоставянето на Услугата, без да обосновава причините за това, като подаде до ДОСТАВЧИКА писмено предизвестие за прекратяване.

51. В случаите по чл. 50 ДОСТАВЧИКЪТ прекратява предоставянето на Услугата в срок от 20 (двадесет) работни дни от получаване на горепосоченото писмено предизвестие. В случай, че КЛИЕНТЪТ прекрати Договора, преди изтичането на първоначално уговорения между страните срок КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА дължимата сума за остатъка от неспазения срок по договор.

## **XIII. Обезщетяване на КЛИЕНТИТЕ при неспазване от страна на ДОСТАВЧИКА на договорените задължения**

52. КЛИЕНТИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на ДОСТАВЧИКА на договорените задължения.

53. Отговорността на ДОСТАВЧИКА се реализира при условията и по реда от настоящите Общи условия

## **XIV. Решаване на спорове**

54. Споровете между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния съд в гр. София.

## **XV. Изменения и допълнения на Общите условия**

55. ДОСТАВЧИКА може да внася промени в Общите условия по предложение на КЛИЕНТИ или по своя инициатива - при въвеждане на нови услуги или по други причини.

56. ДОСТАВЧИКА прави Общите условия публични за КЛИЕНТИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всеки свой офис и на своята интернет страница [www.netusrf.bg](http://www.netusrf.bg), на територията на която предоставя услугите, през целия период на осъществяване на дейността и предоставя достъп до тях на КЛИЕНТИТЕ при сключване на договора.

## **XVI. Приложим закон**

57. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

## **XVII. Определения**

58. **ОБОРУДВАНЕ:** устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществената електронна съобщителна мрежа за предаване, пренасяне, обработка или приемане на информация, /телевизионен приемник или монитор./

## **XVIII. Допълнителни условия**

59. В договора страните се идентифицират както следва:

59.1. ДОСТАВЧИК - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ДОСТАВЧИКА, ЕИК и банкова сметка;



59.2. КЛИЕНТ:

а) физическо лице - с име и номер на документ за самоличност, ЕГН/ЛНЧ по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт

б) едноличен търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.

в) юридическо лице - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, ЕИК по БУЛСТАТ и лицето, което го представлява.

59.3. При сключване на договорите за услуги лицата по т. 59.2, букви б) и в) от настоящите Общи условия предоставят копие от удостоверение за актуално състояние (със срок на валидност шест месеца от датата на издаването му) или с друг еквивалентен документ.

59.4. В случай че КЛИЕНТА не е уведомил ДОСТАВЧИКА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

60. За плащането на предоставените услуги по банков път, задължително се попълва в Графата "Основание за плащане" следната информация:

- Клиентски номер на КЛИЕНТА от договора му с ДОСТАВЧИКА. - Номер на проформа или фактура по която се плаща - Наименование на КЛИЕНТА